

Política da Qualidade

A Política da Qualidade da Saniwork é aplicável ao âmbito da certificação do SGQ “Serviços de Medicina no trabalho, Segurança no Trabalho, Segurança Alimentar, Formação, Ambiente e Controlo de Pragas”.

Empenho e compromisso dos Órgãos de Gestão na consciencialização, envolvimento e motivação para uma cultura da Qualidade em toda a organização;

Cumprimento de requisitos legais, identificação das necessidades e satisfação das expectativas de todas as partes interessadas;

Otimização e melhoria contínua dos processos, na ótica de uma gestão eficiente e eficaz;

Proporcionar aos colaboradores todos os meios necessários para a execução dos seus trabalhos;

Definir e concretizar objetivos mensuráveis;

Compromisso na divulgação da melhoria contínua dos nossos serviços e divulgação;

Definir a comunicação com as partes interessadas, como ponto-chave do SGQ.

Visão

Por forma a garantir que somos uma entidade de referência no sector de mercado onde atuamos, adotamos como estratégia de longo prazo a inovação nos nossos serviços.

Estabelecendo como prioridade a comunicação e a proximidade com as várias partes interessadas dos processos, a Saniwork privilegia simultaneamente o desenvolvimento das competências internas bem como a integração dos recursos humanos neste conceito.

O nosso principal desafio estratégico tem sido a aposta na inovação de serviços, nomeadamente na procura de novos serviços, parcerias e conceitos, que cumpram os nossos requisitos de qualidade, e que preencham as expectativas dos nossos clientes a nível do fornecimento de serviços.



Medicina



Segurança



HACCP



Formação e Consultoria

Queremos continuar a crescer de forma sustentada e com o envolvimento participativo de todos os intervenientes nos nossos negócios, tanto a nível interno como externo, fomentando o espírito de equipa e tornando este um pilar do trabalho que efetuamos.

Procuramos a melhoria contínua de todos os nossos processos e serviços, estando atentos às ofertas existentes no mercado de modo a podermos distinguir-nos pela inovação e serviço prestado.

Compromisso e Integridade

Estamos certos de que fazemos o nosso melhor, com padrões éticos elevados e com respeito pelos requisitos legais. Compromisso, integridade, honestidade e transparência para os nossos clientes, fornecedores e parceiros que constituem pilares fundamentais para a nossa atuação.

Satisfação dos Clientes

O sentimento de realização alcança-se quando sabemos que os nossos clientes estão satisfeitos. Numa perspetiva de melhoria contínua, promovemos com excelência e seriedade, soluções que visam a satisfação de todos os nossos clientes.

Segurança e Qualidade

A qualidade dos nossos serviços representa a nossa maior atenção e cuidado.

Garantimos o cumprimento dos requisitos em termos de segurança dos nossos colaboradores, bem como o rigor da gestão da qualidade.



Medicina



Segurança



HACCP



Formação e Consultoria

Valorização e Partilha

Valorizamos as pessoas e temos orgulho da nossa equipa. Otimismo, comunicação, respeito e cooperação são os fundamentos do nosso espírito de trabalho.

Ambicionamos com isto fomentar as boas relações de trabalho, e a aprendizagem através da formação contínua dos nossos recursos humanos.

Rigor e Disponibilidade

Cada cliente é único e por isso estamos sempre disponíveis e dedicamo-nos e prestar o melhor serviço possível, com rigor e eficácia. Fazemos o que gostamos e gostamos de o fazer a cada dia melhor. Aplaudimos a transparência na construção de relações a longo prazo e crescemos com cada cliente que cresce connosco.

Valores

ANÁLISE DO CONTEXTO EXTERNO

O mindset global coloca-se hoje como uma questão imperativa na gestão das empresas, quer ao nível nacional, quer ao nível da gestão das relações internacionais. A Saniwork, para além de atuar no mercado interno e de estabelecer relações de confiança com clientes a nível nacional, estabelece, inerentemente, relações fulcrais com o mundo: apresentamo-nos, progressivamente, como concorrentes globais e recorreremos a fornecedores com origens diferenciadas.

É neste contexto do mercado da internacionalização e, de certa forma, da necessidade de adaptação cultural que a Saniwork se encontra – nas atividades de compra (onde é necessário garantirmos um controlo de qualidade eficaz e que responda às necessidades e exigências dos clientes). Os nossos principais clientes são cada vez mais, importantes Multinacionais, com centros operacionais no exterior e que se implementam no nosso país com largos números de postos de trabalho e onde o ambiente envolvente tem uma predominante relevância.

A nível nacional, pretendemos ser líderes de mercado no Core business que nos distingue – Serviços, e ambicionamos alargar a área de negócio de forma expressiva, aos sectores do retalho, saúde, hotelaria e industria. Para isto contamos com as importantes parcerias que temos em grupos de negócios, bem como dos fornecedores de serviços que nos apoiam nos projetos de execução.



Medicina



Segurança



HACCP



Formação e Consultoria

ANÁLISE DO CONTEXTO INTERNO

A Saniwork tem vindo a ganhar quota de mercado e a alcançar a confiança dos clientes com base, sobretudo, no know-how da equipa de trabalho na criação de uma relação muito próxima entre os fornecedores, a área comercial, a gestão administrativa e a gerência da empresa. Alcançamos, neste momento, uma fase importante do crescimento da empresa graças à criação de novas áreas de atuação como os serviços e hotelaria e industria.

Dispomos de recursos humanos formados, com qualificações adequadas às funções e com acesso a formação/ações de sensibilização promovidas pela Saniwork.

A certificação da SGQ, é também um aposta interna de modo a garantir a qualidade a transparência do serviço prestado aos nossos clientes, bem como a envolvência dos recursos humanos na empresa.

Belas, 19 de Setembro de 2017

SANIWORK
Hig. Seg. e Saúde no Trabalho, Lda.
Cláudia Dionís
A GERÊNCIA

Aprovado pela Gerência



Medicina



Segurança



HACCP



Formação e Consultoria